Un documento de fácil lectura lo ayuda a comprender sus beneficios

Este año usted recibirá junto a sus materiales de inscripción un SBC (*Summary of Benefits and Coverage*, resumen de beneficios y cobertura).

Como parte de la ley de reforma del cuidado de salud, el gobierno estableció un nuevo documento para brindar información sobre los planes de salud llamado SBC. Este documento lo ayudará a comprender y a comparar diversas opciones de planes médicos. En el SBC encontrará la descripción general de cada uno de los planes médicos en un formato estándar y redactada en un lenguaje simple para que resulte fácil de entender.

El resumen de beneficios y cobertura consta de las tres partes siguientes:

- información sobre los beneficios y la cobertura;
- ejemplos de cobertura;
- un enlace para acceder a un glosario uniforme.

Información sobre los beneficios y la cobertura
Esta sección incluye un cuadro donde se enumeran las principales características de las opciones de su plan médico. Responde preguntas fundamentales sobre los niveles de cobertura de las opciones del plan. Además brinda información acerca de la cobertura de diferentes servicios, como las visitas al consultorio, los medicamentos con receta y los servicios en sala de emergencia.

Ejemplos de cobertura
Los ejemplos de cobertura en las dos últimas páginas muestran cómo cubriría el plan la atención médica en dos situaciones específicas: al "tener un bebé" y para "controlar la diabetes de tipo 2". Estos ejemplos presentan lo que pagaría el plan y lo que pagaría el paciente según un esquema de suposiciones generales. Es importante tener en cuenta que se trata únicamente de ejemplos y que no deben usarse para calcular sus verdaderos costos según el plan.

Glosario uniforme
El SBC explica cómo solicitar u obtener acceso a un glosario con las definiciones de los términos médicos que comúnmente utilizan los seguros de salud, como copago y deducible, entre otros. Existe la posibilidad de que haya diferencias entre los términos que se encuentran en el glosario unificado y los de los documentos de su plan de salud. En esos casos, debe seguir los términos del documento de su plan de salud.

Comuníquese con Servicios al Cliente de Aetna si tiene preguntas sobre su plan

Use el número gratuito que figura en su tarjeta de identificación médica de Aetna. También puede enviar sus preguntas por correo electrónico a Servicios al Cliente. Simplemente ingrese a su sitio seguro en Internet para miembros *Aetna Navigator*® y haga clic en *Contact Us* (contáctenos).

"Aetna" es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus afiliadas (denominada "Aetna").